



HOTEL MURTENHOF & KRONE



HERZLICH WILLKOMMEN

BIENVENUE

WELCOME



HOTEL INFORMATION A-Z

DEUTSCH I FRANÇAIS I ENGLISH

Herzlich Willkommen im Hotel Murtenhof & Krone

Liebe Gäste

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Die Familie Joachim und Mitarbeiter wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und stehen für Fragen jeder Zeit zur Verfügung.

Telefonnummer intern 120

Apotheken Nacht- und Notfalldienst
026 670 35 35

Ausflüge

Ob Sonne oder Regen–wir sind Ihnen gerne behilflich bei der Suche eines Ausflugszieles.

Deutsch

A

Adapter

Adapter und die gängigsten Handy-Ladegeräte können von der Rezeption ausgeliehen werden.

An- und Abreise

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsbereit und an Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, bis um 11:00 Uhr das Zimmer freizugeben.

Je nach Verfügbarkeit können andere Zeiten gebucht werden.

Early Check-in:

Ab 9 Uhr zu CHF 150
Ab 13 Uhr zu CHF 20

Bei Abreisen, welche früher als geplant stattfinden, bitten wir Sie, uns dies bis zum Vorabend (21:00 Uhr) mitzuteilen oder zu buchen.

Late Check-out:

Bis 13 Uhr CHF 20
Bis 17 Uhr CHF 150

Apotheke

Amavita Murten: 100 Meter vom Hotel entfernt.

Öffnungszeiten

Mo – Fr: 8:00-12:00 Uhr / 13:30-18:30 Uhr
Sa: 8:00-16:00 Uhr

B

Banken / Bankautomat

Finden Sie in der Hauptgasse
2 Gehminuten entfernt.

Bar & Lounge

Die Kronenbar mit Lounge befindet sich gegenüber der Rezeption im Parterre der Krone.
Bedient zu Restaurantöffnungszeiten,
Bestellung auch via Rezeption möglich.

Online Bestellung via QR-Code.

Bettwäsche

An der Rezeption (N°120) kann folgendes bestellt werden:

Nackenkissen
Hirsekissen
Keil-Kissen

Ebenfalls können zusätzliche Kissen bei uns verlangen werden.

Eine zweite Bettdecke (Doppelzimmer) finden Sie im Wandschrank, ansonsten können Sie die Rezeption kontaktieren.

Auf Wunsch kann täglich die Bettwäsche gewechselt werden. Bitte bestellen Sie dies an der Rezeption vor 16 Uhr.

Bibel

Sie finden eine Bibel in Ihrem Zimmer.

Bügeleisen und Brett

Sie können dies an der Rezeption bestellen.

C

Chemische Reinigung

Textilreinigung am See GmbH,
Ryf 36, 3280 Murten
Telefon: 026 670 31 76
Abgabe vor 9 Uhr,
Rückgabe innerhalb 24 Std.
Aktuelle Preisliste via Rezeption

D

F

Feuer

Das Hotel Murtenhof & Krone ist nach den neusten Vorschriften der Feuerpolizei gesichert. Die Fluchtwege sind ausgeschildert. Im Brandfall benutzen Sie bitte nicht die Aufzüge. Beachten Sie den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür.

Feuerlöscher

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren.

Frühstückbuffet

Täglich von 6:30 -10:00 Uhr in der Taverne und Veranda (Krone-Erdgeschoss).

Frühstück aufs Zimmer zu CHF 5.00 pro Person. (Bitte die Bestellung bis 20:00 Uhr am Vorabend an der Rezeption aufgeben.)

Fundgegenstände

Vergessene Gegenstände werden 6 Monate bei uns aufbewahrt und anschließend entsorgt. Die Kosten für eine Rücksendung gehen zu Lasten des Gastes.

G

Getränke-Auswahlen

- 1) Lösen Sie Ihren Jeton am Getränkeautomaten ein.
- 2) Minibar (15 CHF Gebühr) ins Zimmer bestellen. Befüllung und Verrechnung nach ihrer Auswahl.
- 3) Roomservice (7 – 21h)

Geschäftsöffnungszeiten

Die Geschäfte sind in der Regel von 09:00-18:30 Uhr geöffnet. Einige Geschäfte schließen über den Mittag.

Gottesdienst

Evangelisch-reformiert: in der Regel am Sonntag um 9:30 Uhr in der Deutschen oder Französischen Kirche. Sprache: Deutsch

Katholisch: unregelmässig in der katholischen Kirche in Murten und Kerzers.

H

Hoteleingang

Die Eingangstüren sind von 22:00-7:00 Uhr geschlossen, mit Ihrer Schlüsselkarte kommen Sie jederzeit ins Haus.
Krone-Eingangstür für Kronenzimmer.
Murtenhof-Eingangstür für Murtenhofzimmer

Hunde

Hunde sind im Hotel und Restaurant erlaubt, wir bitten Sie aus Rücksicht auf die anderen Hotelgäste, Ihre Hunde an der Leine zu führen. Für allfällige Schäden haftet der Tierhalter. Ist Ihr Hund alleine im Zimmer, hängen Sie bitte die rote Karte raus, damit unsere Mitarbeiter das Zimmer in dieser Zeit nicht betreten.

Hygieneartikel

Rasierer, Zahnbürste-, Pasta, etc. halten wir an der Rezeption für Sie bereit.

I

Internet – Wireless Access

Der WLAN-Zugang ist kostenlos.
Das Passwort ist an der Rezeption erhältlich.

K

Kopien / Ausdruck

Schwarz-weiss zu CHF 0.50
Farbig à CHF 1.50.

Kaffee und Tee

Für unsere Gäste steht in der Lobby eine Kaffee-und Teestation zur Verfügung.

Deutsch

M

Minibar

In der Hotelpassage steht Ihnen ein Getränkeautomat zur Verfügung.

In den Superior-Zimmer sowie Suiten ist eine Minibar vorhanden.

Die Getränke-Preise sind pro Stück, inkl. 8.1% MwSt.

N

Nähutensilien

An der Rezeption erhältlich.

Notfall / Notarzt

Wählen Sie die Direktwahltaste SOS oder rufen Sie den Sanitäts-Notruf (0 144) an.

P

Parkplatz-Möglichkeiten

- Hoteleigene Tiefgarage à CHF 19.00 pro Nacht
- Hoteleigene-Tiefgaragenplatz mit E-Ladestation CHF 39.00 pro Nacht
- Öffentliches Parkhaus «City Parking» (2 Gehminuten entfernt), spezielle Ausfahrtskarten à CHF 14.00 pro Ausfahrt sind an der Rezeption erhältlich.
- Wir verfügen auch über 6 kostenfreie Aussenparkplätze vor dem Hotel Murtenhof.
- Die öffentlichen (weissen) Parkplätze im Stedtli sind von 19:00-08:00 Uhr gratis.

Postkarten / Briefmarken

Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.
Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben.

R

Rauchen

Als «Fumoir» sind im Aussenbereich neben dem Murtenhof-Eingang Bänke und Aschenbecher, wettergeschützt.

Restaurant

Das à la carte Restaurant Murtenhof ist von März bis November, unter der Woche am Mittag und am Abend geöffnet; am Wochenende durchgehend.

Im Winter gelten reduzierte Öffnungszeiten. An Wocheneden, wie auch am Lichtfestival ist geöffnet.

Aktuelle Öffnungszeiten via www.murtenhof.ch

Roomservice

Alle Karten via OR-Codes im Zimmer. Bestellung online oder durch unsere Rezeption Tel. intern 120

Frühstück - Tel. intern 120
7:00- 09:30 Uhr
Vorbestellung am Vorabend an der Rezeption

Restaurant – Bestellung via QR-Code im Zimmer.
12:00-14:00 Uhr / 18:00-21:00 Uhr

Pro Bestellung wird eine Zimmerservicegebühr von CHF 10.00 berechnet.

Rezeption

Chatten Sie mit uns via Ihren Reservationslink!

Die Rezeption steht täglich von 7:00- 22:00 Uhr zu Ihrer Verfügung.
Sie erreichen uns 24h unter:
Tel. intern 120 oder 0041 (0) 26 672 90 30

S

Safe & Wertsachen

Ihre Wertsachen können Sie im Tresor an der Rezeption deponieren.

Wir sind wie folgt versichert:

- max. CHF 50'000 im Rezeptionstresor
- max. CHF 5'000 pro Zimmer

Nach Verlust muss der Hotelgast den Wert und den Diebstahl darlegen können.

Sicherheits-Instruktionen

Bei Rauch oder Feuer:

- Bewahren Sie Ruhe
- Alarmieren Sie das Hotel Murtenhof & Krone-Team und Ihre Nachbarn
- Folgen Sie den Anweisungen des Hotel Murtenhof & Krone-Teams
- Folgen Sie den EXIT-Schildern und verlassen Sie das Gebäude durch die Notausgänge.
- Beachten Sie den Fluchtwegplan an Ihrer Tür

Rauch im Zimmer! Verlassen Sie das Zimmer und schließen Sie die Türe.

Alarmieren Sie unverzüglich die Rezeption.

Schuhputzservice

Ein Schuhputz-Set kann kostenfrei an der Rezeption ausgeliehen werden.

Kostenpflichtig: Sie können Ihre Schuhe an der Rezeption zwischen 7 Uhr und 17 Uhr gegen einen Aufpreis von CHF 15.00 pro Schuhpaar zur Reinigung abgeben.

Sport und Freizeit

Athletic Fitness AG
Freiburgstrasse 23, 3280 Murten
026 670 54 20

General-Abonnement (kostenfrei) an unserer Rezeption erhältlich. Zu Fuss 15 Minuten entfernt.

Hallen- Schwimm- Strandbad und Sauna
Lausannestrasse 2, 3280 Murten
026 672 36 36

BEAUTY & WELLNESS

Massage
Bernstrasse 15, 3280 Murten
079 602 53 26
www.beautynails-murten.ch

Chi Oasis Sarl
Akupunktur

Pra Pury 7D, 3280 Murten
026 670 39 68
www.chi-oasis.ch

LayThai
Massage
Freiburgstrasse 23, 3280 Murten
026 670 38 85, 079 660 57 10
www.laythai.ch

Yoga / Nordic Walking / Running
Nadja Treier
Wilerweg 34, 3280 Murten
079 641 85 39
www.just-you-coaching.ch

Strom

Alle Steckdosen sind mit 230 V / 240 V ausgestattet.

T

Taxi

Taxi Murten - 0 026 672 29 29
oder wenden Sie sich an die Rezeption.

Telefon

Schweiz freigeschaltet, gebührenfrei
Empfangen weltweit
Ausgehende Auslandtelefonate sind nicht möglich.

Telefon - Nummern

Rezeption: 120
Restaurant: 125

Extern: 0 für die Aussenlinie
Intern: Direkt

Tourismus Information

Hauptgasse 27, 2 Gehminuten vom Hotel entfernt – 0 026 670 51 12.

Trinkwasser

Das Leitungswasser können Sie bedenkenlos trinken.

TV und Radio

Alle unsere Zimmer sind mit HD-TV und Radio Stationen ausgestattet.

V

Videoüberwachung

Beide Hoteleingänge, die Bar, die Rezeption und die Garage werden zu Ihrer Sicherheit überwacht.

W**Wäscheservice**

Wäsche kann von 07:00-21:00 Uhr an der Rezeption abgegeben werden. Wäsche welche bis 09:00 Uhr abgegeben wird erhalten Sie spätestens bis 17:00 Uhr zurück. Dann am folgenden Tag.
Im Zimmer finden Sie den Wäschesack mit Preisliste.

Wünsche / Anregungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir freuen uns über Ihre persönliche Rückmeldung. Beiliegend unser Feedback-Formular.

Z**Zahlungsmittel**

(CHF / €)

Bar, VISA, Mastercard, Amexco, Postcard, Maestro/EC, Diner's Club, JBC, Union Pay TWINT

Wireless und physische Zahlungen möglich.

**Hotel Murtenhof & Krone**

Rathausgasse 1-5

CH 3280 Murten

Tel.: 0041 (0) 26 672 90 30

info@murtenhof.ch

www.murtenhof.ch

Bienvenue à l'hôtel Murtenhof & Krone

Chers clients

Nous sommes heureux que vous ayez choisi notre maison.

La famille Joachim et son équipe vous souhaite un agréable séjour et est toujours à votre disposition pour toutes questions

Numéro de téléphone interne 120

A**Adaptateur**

Les adaptateurs et chargeurs pour les téléphones portables les plus fréquents peuvent être empruntés à la réception.

Arrivée et départ

Le jour de l'arrivée les chambres sont Disponibles à partir de 15:00 heures le jour de votre départ, nous vous demandons de libérer la chambre à 11:00 heures.

D'autres horaires peuvent être réservés en fonction des disponibilités.

Early check-in :

Dès 9 heures : CHF 150

Dès 13 heures : CHF 20

Si votre départ a lieu plus tôt que prévu, nous vous demandons de nous en informer la veille jusqu'à 21 :00 heures.

Late check-out:

Jusqu'à 13 heures CHF 20

Jusqu'à 17 heures CHF 150

Articles de toilette

Rasoir, brosse à dents, dentifrice, etc. peuvent être achetés à la réception.

B

Banques / Distributeur de billets

Vous en trouvez dans la rue principale à 2 minutes à pied.

Bar & Lounge

Le bar de la couronne avec lounge se trouve en face de la réception au rez-de-chaussée de la couronne.

Servi aux heures d'ouverture du restaurant.

Commande également possible via la réception.

Possibilité de commander en ligne via le code QR.

Bible

Vous trouvez une bible dans votre chambre

C

Cartes postales / timbres

Vous pouvez obtenir des cartes postales et des timbres à la réception.

Le papier à lettres et les enveloppes sont à votre disposition dans la brochure de l'hôtel

Vous pouvez remettre votre courrier à la réception, nous l'enversons pour vous.

Chiens

Les chiens sont admis dans l'hôtel et dans le restaurant. Par respect pour les autres clients, nous prions les propriétaires de chiens de les garder en laisse. En cas de dégâts, les propriétaires sont responsables des frais occasionnés. Veuillez mettre la carte rouge à la porte, si vous laissez votre chien seul, afin que les femmes de chambre sachent qu'elles ne peuvent pas entrer.

Cirage à chaussures

Un coffret de cirage à chaussures peut être emprunté (sans frais) à la réception.

Frais supplémentaires : Pour le service de nettoyage vous pouvez apporter vos chaussures entre 7 heures et 17 heures à la

réception moyennant CHF 15.00 par paire de chaussures.

Café et thé

Du café et du thé sont à la disposition de nos clients dans le hall.

Français

Coffre-fort et objets de valeur

Vous pouvez déposer vos objets de valeur dans le coffre-fort à la réception.

Nous sommes assurés comme suit :

➔ max. CHF 50'000 en coffre-fort de la réception

➔ max. CHF 5'000 par chambre

Après la perte, le client de l'hôtel doit être en mesure de prouver la valeur et le vol.

Commentaires et souhaits

Nous nous réjouissons de votre avis, qui est très important pour nous.

Ci-joint notre formulaire de rétroaction.

Copie / impression

Noir / blanc à CHF 0.50

Couleur à CHF 1.50

Cultes réformés - messes

Culte : les dimanches à 9:30 heures à l'église allemande ou française en langue allemande.

Messe : horaire irrégulier à l'église catholique de Morat et Kerzers.

D

E

Entrée de l'hôtel

Les portes d'entrée de l'hôtel sont fermées entre 22:00 heures et 6:00 heures.

Avec votre clé de chambre vous pouvez Renter à toutes heures

Entrée Krone – chambres Krone

Entrée Murtenhof – chambres Murtenhof

Electricité

Toutes les prises électriques sont alimentées en 230 V / 240 V

Eau potable

Vous pouvez boire l'eau du robinet sans soucis.

Excursions

Pluie ou beau temps, nous vous aidons volontiers à trouver une excursion pour votre journée.

Extincteurs

Ils sont situés à chaque étage dans les couloirs de l'hôtel

F

Fer à repasser et planche

Vous pouvez le commander à la réception

Feu

Les deux maisons possèdent des installations selon les règlements de la police du feu. Les sorties de secours sont indiquées. En cas d'incendie, ne veuillez pas utiliser les ascenseurs.

Il y a un plan des sorties de secours affiché à votre porte

H

Heures d'ouvertures des magasins

En principe, les magasins sont ouverts de 9:00 heures à 18:30 heures.

Certains sont fermés durant la pause de midi.

I

Interdiction de fumer

À l'extérieur, à côté de l'entrée du Murtenhof, des bancs et des cendriers abrités constituent un « fumoir ».

Internet – Wireless Access

Le Wifi est gratuit.

Vous recevez le mot de passe à la réception.

Instructions de sécurité

En cas de fumée ou d'incendie :

- Garder son calme
- Alertez l'équipe de l'hôtel et vos voisins de chambre.
- Suivez les instructions de l'équipe de l'hôtel.
- Suivez les panneaux EXIT et quittez le bâtiment par les sorties de secours.

- A votre porte un plan des sorties de secours est affiché.

En cas de fumée dans la chambre quittez immédiatement les lieux et fermez la porte. Alertez immédiatement la réception.

L

Parure de lit

Si vous êtes allergique aux plumes, veuillez contacter la réception.

Des couvertures et coussins spéciaux (Contre allergie aux plumes) peuvent être demandés à la réception (N°120).

De même pour des oreillers supplémentaires. (à voir oreiller)

Dans le placard vous trouverez une deuxième couverture (chambre double), sinon vous pouvez contacter la réception.

Linge – Service de linge

Le linge peut être laissé à la réception de 07:00 à 21:00. Le linge qui est remis jusqu'à 9 heures vous sera rendu au plus tard à 17 heures. Puis le lendemain.

Vous trouvez un sac à linge avec la liste des prix dans votre chambre.

M

Médecin d'urgence / Urgence

Sélectionnez la touche SOS où Services médicaux d'urgence (0 144).

Minibar

Dans le hall un distributeur de boissons est à votre disposition.

Dans les chambres et suites supérieures un minibar est disponible avec la liste des prix.

Les prix sont par articles TVA de 8.1% incluse.

Modalités du paiement

(CHF / €)

Espèces, VISA, Mastercard, Amexco, Postcard, Maestro/EC, Diner's Club, JBC Union Pay, Twint

Paielements sans fil et physiques possibles.

N

Nettoyage à sec

Nettoyage de textiles au lac GmbH,
Ryf 36, 3280 Morat
Dépôt avant 9h00,
Retour dans les 24 heures
Liste des prix actuels via la réception

O

Office du tourisme

Hauptgasse 27, 2 minutes à pied de l'hôtel
0 026 670 51 12.

Oreillers

Par la réception (N°120) vous pouvez commander le suivant:

oreiller pour le cou
oreiller de millet
oreiller de coin

Outils de couture

Disponibles à la réception.

Objets trouvés

Les objets oubliés sont gardés chez nous 6 mois et ensuite jetés
Les frais pour les envois en retour sont à la charge du client

Français

P

Petit-déjeuner (buffet)

Tous les jours de 6:30 heures à 10:00 heures dans la taverne et la véranda, (au rez-de-chaussée de la Couronne).

Le petit-déjeuner dans la chambre est à CHF 5.00 par personne.
(Veuillez passer la commande jusqu'à 20:00 heures la veille à la réception, svp.)

Pharmacie

Amavita Murten

Vous la trouvez à 100 mètres de l'hôtel.

Horaires d'ouverture :

Lun - Ven: 08:00-12:00 / 13:30-18:30

Sam: 8:00-16:00

Pharmacies de nuit et service d'urgence
026 670 35 35.

Places de parc – possibilité

- Place de parc dans notre garage souterrain à CHF 19.00 par nuit
- Place de parking souterrain dans l'hôtel avec borne de recharge électrique CHF 39.00 par nuit
- Parking public «City » (situé 2 minutes à pied de l'hôtel) pour lequel nous avons des tickets de sortie spéciaux à CHF 14.00 par sortie.
- Nous avons aussi 6 places libres devant l'hôtel Murtenhof.

Les places publiques (bandes blanches) sont gratuites entre 19:00 heures et 8:00 heures du matin.

R

Restaurants

Le restaurant Murtenhof, à la carte, est ouvert de mars à novembre, en semaine à midi et le soir et le week-end sans interruption.
En hiver, les horaires d'ouverture sont réduits.
Le restaurant est ouvert le week-end et pendant le festival des lumières.

Horaires d'ouverture actuels disponibles sur www.murtenhof.ch

Roomservice

Toutes les cartes sont disponibles via le code OR dans la chambre. Commande en ligne ou via notre réception, tél. interne 120
Petit-déjeuner - Tél. interne 120
7h00-9h30
Précommande la veille à la réception
Restaurant - Commande via le code QR dans la chambre.
12h00-14h00 / 18h00-21h00

Des frais de service en chambre de CHF 10.00 sont facturés par commande.

Réception

**Discutez avec nous via
votre lien de réservation !**

La réception est à votre disposition tous les jours de 7:00 heures à 22:00 heures.
Nous sommes disponibles 24/24 heures,
tél. interne 120 ou 0041 (0) 26 672 90 30.

S

Surveillance vidéo

Les deux entrées de l'hôtel, le bar, la réception et le garage sont surveillés pour votre sécurité

Sport et loisir

Athletic Fitness AG
Freiburgstrasse 23, 3280 Murten
026 670 54 20
Carte d'entrée (gratuite) à notre réception
Distance: 15 minutes à pied

Hallen- Schwimm- Strandbad und Sauna
Lausannestrasse 2, 3280 Murten
026 672 36 36

BEAUTY & WELLNESS
Massage
Bernstrasse 15, 3280 Murten
079 602 53 26
www.beautynails-murten.ch

Chi Oasis Sarl
Akupunktur
Pra Pury 7D, 3280 Murten
026 670 39 68
www.chi-oasis.ch

LayThai
Massage
Freiburgstrasse 23, 3280 Murten
026 670 38 85, 079 660 57 10
www.laythai.ch

Yoga / Nordic Walking / Running
Nadja Treier
Wilerweg 34, 3280 Murten
079 641 85 39
www.just-you-coaching.ch

T

Taxi

Taxi Murten - 0 026 672 29 29
ou contactez la réception

Téléphone fixe

Suisse au libre-service, sans frais
Réception dans le monde entier
Les appels vers l'étranger ne sont pas possibles

Téléphone - Numéros

Réception: 120
Restaurant: 125

Externe: 0 pour sortir
Interne: direct

TV et radio

Toutes nos chambres sont équipées de télévisions haute définition et de différentes stations de radio.



Hotel Murtenhof & Krone

Rathausgasse 1-5
CH 3280 Murten
Tel.: 0041 (0) 26 672 90 30
info@murtenhof.ch
www.murtenhof.ch

Welcome to the Hotel Murtenhof & Krone

Dear guests

We are delighted you have chosen our hotel.

The Joachim family and its staff wish you a pleasant stay.

For any questions do not hesitate to contact us.

Internal phone number 120

A

Adapter

Adapters can be borrowed from the reception desk.

Allergy bedding

Please ask for our special pillows and blankets for people with allergies.

ATM / banks

You will find them in the main street, within a 2-minutes walking distance.

Arrival and departure

On your check-in day the rooms are ready from 3 p.m. and on your departure day we kindly ask you to check-out until 11 a.m.

Other times can be booked subject to availability

Early check-in:

From 9 a.m. for CHF 150

From 1 p.m. for CHF 20

If you wish to check-out of your room earlier as planned, we ask you to inform us the day before (until 9pm.). In case the departure is not announced the day before, the day of departure will be charged.

Late check-out:

Until 1 p.m. CHF 20

Until 5 p.m. CHF 150

B

Bar & Lounge

The Crown Bar and Lounge is located opposite the reception on the first floor of the Krone.

Served during restaurant opening hours.

Online ordering via QR code possible.

English

Bedding

Through reception (N°120) the following can be ordered:

Neck pillow

Millet pillow

Wedge pillow

Also supplementary pillows and bed covers can be ordered.

You will find a second blanket (double room) in the cupboard, otherwise you can contact the reception.

On request we can change daily your bedding. Please order this with reception before 16h.

Bible

You find a bible in your room.

Breakfast buffet

Daily from 6:30 a.m. to 10 a.m. in the Tavern and Veranda (ground floor, Krone-side)

Breakfast in the room is charged CHF 5.00 per person and service. (Please place your order until 8 p.m. at the reception desk.)

C

Church service

Evangelical Reformed

Usually on Sunday at 9.30 a.m. in the German or French Church.

Language: German

Catholic: irregular in the Catholic Church in Murten and Kerzers.

Copy / print

Black / white: CHF 0.50

Color: CHF 1.50

Coffee and tea

A coffee and tea station are available free of charge for our guests in the lobby.

D

Drinks for the room

- 1) use your coin for the drink distributor
- 2) order from room service
- 3) order minibar and/or drinks for your room

Please contact reception for N° 3.

Online ordering via QR code

Dry (chemical) cleaning

Given to us before 9 a.m. back within 24 hrs.
Treated by Textilreinigung am See GmbH
Ryf 36, 3280 Murten
Rates at reception

Dogs

Dogs are allowed in the hotel and restaurant. As a courtesy to other guests we ask you to keep your dog on the leash. You are responsible for all damages caused by your animal. When your dog is left alone in the room, please put the red card at your door, in order to ensure that our staff does not enter during this time.

E

Emergency services / emergency physician

Select the SOS touch or
call the emergency ambulance (0144).

Excursions

Rain or sunshine, we will help you to find a getaway destination.

Extinguisher

Are located on each floor in the corridor.

F

Fire

Both hotels comply with fire regulations. The escape routes are clearly marked. See the attached map on your door.

H

Hotel entrance

The entrance doors are closed from 10 p.m. to 6 a.m., but with your room card you can open it at any time.

Murtenhof entrance – Murtenhof rooms
Krone entrance – Krone rooms

English

I

Internet – Wireless access

The Wireless Internet access is free of charge. You will get the password at the reception desk or on the table in the room.

Iron and ironing board

Please order this with the reception.

L

Laundry service

Laundry can be discharged between 7 a.m. and 9 p.m. at the reception desk. Laundry which is discharged until 9 a.m. is ready by 5 p.m. Then the next day. The laundry bag with price list is in your room.

Lost items

Lost items are kept for 6 months and then disposed of. The cost of a return is charged to the guest.

M

Means of payment

(CHF / €)

Cash, Visa, MasterCard, Amexco, Postcard, Maestro/EC, Diner's Club, JBC Union Pay, Twint

Wireless and physical payments possible.

Minibar

A big one is available in the lobby.

All superior rooms and suites are equipped with a minibar and price list.

The price is per piece, incl. 8.1% VAT.

P

Parking facilities

- Hotel underground parking CHF 19.00 per night
- Public parking „City“, (2 minutes walking distance), special exit cards at CHF 14.00 per exit are available at the reception desk.
- Hotel-owned underground parking space with electric charging station CHF 39.00 per night
- 6 outdoor parking lots (free of charge) in front of the Murtenhof Hotel.
- The public parking lots (marked in white) are free of charge from 7 p.m. to 8 a.m.

Pharmacy

Amavita Murten

100 meters away from the hotel.

Opening hours:

Mon - Fri: 8-12 a.m. / 1.30-6.30 p.m.

Sat: 8 a.m. - 4 p.m.

Pharmacy night and emergency service:
+41 26 670 35 35

Phone

Switzerland open and without fees
Receiving worldwide

Phone - numbers

Reception desk: 120

Restaurant Murtenhof: 125

External call: 0 for outside line

Internal call: no preselection

Postcards / Stamps

Postcards and stamps are available at the reception desk.

You can leave your post mail at the reception desk.

R

Reception desk

Chat with us via your reservation link!

The reception desk is daily open from 7 a.m. to 10 p.m.

You can reach us 24 hours a day:
120 (internal call) or +41 26 672 90 30

Restaurant

The à la carte restaurant Murtenhof is open from March to November, on weekdays for lunch and dinner, and all day on weekends.

In winter, opening hours are reduced.
The restaurant is open on weekends and during the light festival.

Current opening hours can be found at www.murtenhof.ch

Requests / suggestions

Your opinion counts. We are looking forward to your personal feedback. Enclosed you will find our feedback form.

English

Room service

All menus are available via QR codes in your room. Order online or through our reception desk, internal telephone number 120.

Breakfast-internal telephone number 120
7:00-9.30 a.m.

Pre-order at the reception the evening before.

Restaurant-order via QR code in your room.
12:00-2:00 p.m./ 6:00-9:00 p.m.

A room service charge of CHF 10.00 will be added to each order.

S

Safe & Valuables

Valuables can be kept in our safe at the reception desk.

We are insured as follows:

- ➔ Safe max. CHF 50'000 in the reception safe
- ➔ Per room max. CHF 5'000

The guest has to prove the value and the robbery of the stolen item.

Safety instructions

You notice smoke or fire:

- Keep calm.
- Contact the hotel staff and your room neighbors.
- Follow the instructions of the hotel staff.
- Follow the EXIT signs and leave the building through the emergency exits.
- See the map behind your door.

Smoke in the room! Leave the room and close the door - contact immediately the reception desk.

Sewing kit

Available at the reception desk.

Shoe shine kit

Free of charge: A set of shoe polish is available at the reception.

Extra cost: Between 7 a.m. and 5 p.m. you can bring your shoes for cleaning to the front desk for an extra charge of CHF 15.00 per pair for cleaning.

Shop opening hours

The stores are usually open from 9 a.m. to 6.30 p.m. Some are closed on lunchtime.

Smoking

Our smoker's cave "Sous-Sol" can be reached by staircase directly behind bar. A part of this room only outside smoking is permitted.

Sport and leisure activities

Athletic Fitness AG
Freiburgstrasse 23, 3280 Murten
026 670 54 20
Entrance ticket (free of charge) at our reception desk. Distance: 15 minutes on foot

Hallen- Schwimm- Strandbad und Sauna
Lausannestrasse 2, 3280 Murten
026 672 36 36

BEAUTY & WELLNESS

Massage
Bernstrasse 15, 3280 Murten
079 602 53 26
www.beautynails-murten.ch

Chi Oasis Sarl
Akupunktur
Pra Pury 7D, 3280 Murten
026 670 39 68
www.chi-oasis.ch

LayThai
Massage
Freiburgstrasse 23, 3280 Murten
026 670 38 85, 079 660 57 10
www.laythai.ch

Yoga / Nordic Walking / Running
Nadja Treier

Wilerweg 34, 3280 Murten
079 641 85 39
www.just-you-coaching.ch

T

Taxi

English

Taxi Murten +41 26 672 29 29
or contact the reception desk.

Toiletries

We have razors, toothbrushes, toothpaste, etc. at the reception desk.

Tourist Information

Hauptgasse 27, 2 minutes walking distance from the hotel away,
+41 26 670 51 12

TV and radio

All our rooms are equipped with high-definition TV with radio channels.

V

Video surveillance

Both hotel entrances, bar, reception, and hotel garage are equipped for your safety.

Voltage

All outlets have 230 / 240 V.

W



Hotel Murtenhof & Krone

Rathausgasse 1-5
CH 3280 Murten
Tel.: 0041 (0) 26 672 90 30
info@murtenhof.ch
www.murtenhof.ch

